

Informacja o dostępności Sklepu internetowego PGG S.A.

Polska Grupa Górnicza S.A. z siedzibą w Katowicach, ul. Powstańców 30, 40-039 Katowice, KRS: 0000709363 (Sąd Rejonowy Katowice Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy) NIP: 634-283-47-28 REGON: 360615984 BDO: 000014704 jest właścicielem Sklepu Internetowego dostępnego pod adresem: <https://sklep2b.pgg.pl>, którego dotyczy niniejsza informacja o dostępności.

Polska Grupa Górnicza S.A. zobowiązuje się zapewnić dostępność stron internetowych za pomocą których świadczy usługi obejmujące handel elektroniczny zgodnie przepisami unijnego Aktu o Dostępności (EAA) oraz ustawą z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze (Dz.U. z 2024 r. poz. 731 ze zm.)

Zakres świadczonych usług obejmujących handel elektroniczny obejmujący sprzedaż Towaru – węgla oferowanego poprzez Sklep internetowy i zapewnia możliwość:

- przeglądania Towaru prezentowanego w Sklepie Internetowym - nie wymaga rejestracji,
- zakupu Towaru w Sklepie Internetowym – wymagana jest rejestracja konta

Szczegółowe informacje niezbędne do korzystania ze świadczonych usług, w tym w szczególności zasady i warunki realizacji zakupów, opisy procedur rejestracji i logowania, wymagania techniczne (np. potrzebne oprogramowania lub sprzęt), a także informacje o ochronie danych osobowych dostępne są w regulaminie sklepu internetowego dostępnego pod adresem: <https://sklep2b.pgg.pl/regulamin-sklepu/>

Stan dostępności:

Strona oraz powiązane z nią treści cyfrowe są optymalizowane zgodnie z Wytycznymi dotyczącymi dostępności treści internetowych (WCAG) w wersji 2.1 na poziomie AA, w szczególności w zakresie:

- możliwości komunikowania się przez więcej niż jeden kanał sensoryczny,
- obsługi z poziomu klawiatury,
- zmiany/zwiększeniu kontrastu,
- zmiany/zwiększeniu czcionki z poziomu przeglądarki (zachowanie czytelności tekstu i skalowalność do 200%),
- dodania opisów tekstowych do treści nietekstowych.
- ukrycia nieistotnych grafik dla czytników,
- dodania linku przenoszącego konsumenta do głównej części strony (pominięcie menu głównego – tab-enter),
- zwiększenia wysokości linii i odstępu między literami.

Ograniczenia:

- brak opisów grafik w zakładkach „Aktualności” i „Pomoc” – zakładki nie są elementem procesu zakupu.

Istnieje możliwość uzyskania informacji w nich zawartych za pośrednictwem infolinii dedykowanej dla sklepów.

Specyfikacja techniczna dla użytkowników Sklepu internetowego

Do prawidłowego korzystania ze Sklepu Internetowego, w tym przeglądania oferowanych Towarów, niezbędne jest urządzenie końcowe, tj. komputer, laptop, tablet, smartfon lub podobne, z dostępem do sieci Internet i przeglądarką internetową typu Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera lub Safari.

Zgłaszanie i rozpatrywanie skarg

Konsument ma prawo wystąpić z żądaniem zapewnienia dostępności strony internetowej lub jej elementów, za pośrednictwem, których Polska Grupa Górnicza S.A. świadczy usługi obejmujące handel elektroniczny.

Wszystkie problemy związane z dostępnością strony internetowej <https://sklepb2b.pgg.pl>. należy zgłaszać:

- na piśmie na adres pocztowy ul. Powstańców 30, 40-039 Katowice
- w postaci elektronicznej - mailowo: dostepnosc@pgg.pl
- telefonicznie: 32 717 00 00

Zgłoszenie powinno zawierać:

- imię i nazwisko konsumenta,
- adres do korespondencji, adres email lub numer telefonu wraz ze wskazaniem preferowanego sposobu kontaktu
- dokładny adres strony internetowej, której dotyczy skarga, i na której znajdują się elementy nie spełniające wymagań dostępności,
- wskazane wymaganie dostępności, którego nie spełnia dana usługa, wraz z żądaniem zapewnienia jego spełnienia,

Skarga, która nie zawiera ww. informacji pozostanie bez rozpatrzenia.

Skarga może zawierać również wskazanie preferowanego sposobu zapewnienia spełnienia wymagań dostępności przez usługę.

Skargi są rozpatrywane w terminie ustawowym, 30 dni od ich otrzymania.

W wyjątkowych przypadkach skarga może być rozpatrzona w terminie do 60 dni od daty jej otrzymania, pod warunkiem poinformowania o tym fakcie konsumenta w terminie, o którym mowa powyżej.

Odpowiedź na zgłoszoną skargę zawiera:

- informacje o wyniku rozpatrzenia skargi oraz w przypadku gdy:
 - skarga nie została uwzględniona wraz z uzasadnieniem faktycznym i prawnym,
 - skarga została uwzględniona wraz z terminem realizacji, nie dłuższym niż 6 miesięcy od dnia udzielenia odpowiedzi,
- imię i nazwisko osoby upoważnionej przez Polską Grupę Górniczą S.A. do udzielania odpowiedzi,

w przypadku gdy skarga nie została uwzględniana zawiera pouczenie o możliwości:

- odwołania się od stanowiska zawartego w odpowiedzi;
- skorzystanie z instytucji mediacji lub innego pozasądowego mechanizmu polubownego rozwiązywania sporów;
- złożenia zawiadomienia o niespełnianiu przez produkt albo usługę wymagań dostępności do Prezesa Zarządu PFRON zgodnie z art. 67 ustawy.

Punkty odbioru osobistego w następujących lokalizacjach:

- KWK Piast-Ziemowit Ruch Ziemowit (Wola), Kopalniana 10, 43-225 Wola,
- KWK Piast-Ziemowit Ruch Piast, 43-155 Bieruń ul. Granitowa 16,
- KWK Piast-Ziemowit Ruch Ziemowit, 43-143 Łęczyny, ul. Pokoju 4
- KWK Staszic-Wujek Ruch Murcki-Staszic, 40-467 Katowice, ul. Karolinki 1,
- KWK Mysłowice-Wesoła, 41-408 Mysłowice, ul. Kopalniana 5,
- KWK ROW Ruch Chwałowice, 44-206 Rybnik ul. Przewozowa 4,
- KWK ROW Ruch Jankowice, 44-253 Rybnik, ul. Jastrzębska 12
- KWK ROW Ruch Marcel, 44-310 Radlin, ul. Korfanteo 52
- KWK ROW Ruch Rydułtowy, 44-280 Rydułtowy , ul. Leona 2
- KWK Ruda Ruch Bielszowice, 41-711 Ruda Śląska , ul. Halembaska 160
- KWK Ruda Ruch Halemba, 41-706 Ruda Śląska, ul. Kłodnicka 54
- KWK Bolesław Śmiały, 43-173 Łaziska Górne, ul. Świętej Barbary 12
- KWK Sośnica, 44-103 Gliwice, ul. Błonie 6,

charakteryzują się poniższym stanem dostępności architektonicznej:

- wejście do punktu odbioru dostępne jest z poziomu terenu,
- brak toalety dostosowanej do potrzeb osób z niepełnosprawnościami,
- brak oznaczeń dotykowych oraz tłumacza polskiego języka migowego (PJM),
- brak pętli indukcyjnej wspomagającej osoby z dysfunkcją słuchu,
- brak informacji w alfabecie Braille’a,
- brak wyznaczonych miejsc parkingowych dla osób z niepełnosprawnościami w bezpośrednim sąsiedztwie punktów.

Polska Grupa Górnicza S.A. umożliwia odbiór zakupionego węgla w punktach Kwalifikowanych Dostawców Węgla (KDW), które są prowadzone przez niezależnych przedsiębiorców. PGG S.A. nie zarządza tymi obiektami. W związku z powyższym, PGG S.A. zaleca klientom kontakt bezpośredni (telefoniczny lub e-mai;) z wybranym punktem KDW w celu uzyskania informacji o warunkach dostępności architektonicznej dla osób ze szczególnymi potrzebami.

Lista punktów KDW znajduje się na stronie: <https://sklepb2b.pgg.pl/kdw>

Informacja została opracowana według stanu na dzień: 27.06.2025 r.

Aktualizacja informacji: 13.08.2025 r.

Usługodawca będzie systematycznie dokonywał przeglądu informacji i dostosowywał ją do dokonywanych optymalizacji.

Zgodnie z art. 13 i 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) (Dz. Urz. UE L.2016.119.1 z dnia 4 maja 2016 r.) (dalej jako „RODO”), informujemy że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych przetwarzanych w ramach rozpatrywania wniesionej skargi/odwołania jest:

Polska Grupa Górnicza S.A.

ul. Powstańców 30
40-039 Katowice

2. Kontakt do Inspektora Ochrony Danych w Polskiej Grupie Górniczej S.A.:

Inspektor Ochrony Danych - Łukasz Aksamit

Tel: 32 75 72 758

Zastępca Inspektora Ochrony Danych - Kamila Głogowska

Tel: 32 75 72 049

ul. Powstańców 30

40-039 Katowice

3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są w celu wszczęcia i przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego oraz rozpatrzenia: skargi / odwołania, określonych w ustawie z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnieniu spełnienia wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze (Dz.U. z 2024 r. poz. 731).

4. Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, tj. przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze wynikającego z art. 35 oraz 37 ustawy z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnieniu spełnienia wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze (Dz.U. z 2024 r. poz. 731).

5. Kategorie odnośnych danych osobowych obejmują Pani/Pana imię, nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail, lub numer telefonu).

6. Odbiorcą Pani/Pana danych osobowych mogą być podmioty uprawnione do uzyskania danych na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Ponadto w przypadku dokonania zgłoszenia drogą elektroniczną i niezaszyfrowania dokumentacji zawartej w skardze/ odwołaniu, Pani/Pana dane osobowe mogą być przetwarzane przez Polską Grupę Górniczą S.A. Oddział Zakład Informatyki i Telekomunikacji (tj. jednostkę organizacyjną świadczącą usługi teleinformatyczne). Dodatkowo, odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być: firmy świadczące usługi audytorskie, firmy archiwizacyjne, kancelarie prawne, Poczta Polska S.A. jako dostawca publicznej usługi rejestrowanego doręczenia elektronicznego

7. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane w związku z wszczęciem i przeprowadzeniem postępowania wyjaśniającego oraz rozpatrzeniem skargi / odwołania będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania, a po tym czasie przez okres oraz w zakresie wymaganym przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

8. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych.

9. Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.

10. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże jest konieczne do rozpatrzenia skargi / odwołania.