



**Regulamin  
Sklepu B2B  
Polskiej Grupy Górniczej S.A.**

Katowice, luty 2026 r.

Niniejszy Regulamin określa zasady i tryb funkcjonowania Sklepu B2B PGG S.A., a także organizację i tryb zawierania umowy sprzedaży węgla za pośrednictwem Sklepu B2B PGG S.A., czynności przygotowawcze poprzedzające zawarcie umowy sprzedaży węgla oraz prawa i obowiązki stron.

Sklep B2B PGG S.A. dostępny jest pod adresem sklep2b.pgg.pl prowadzony jest przez:

**Polska Grupa Górnicza S.A.**  
**ul. Powstańców 30, 40-039 Katowice,**  
**KRS: 0000709363**  
**(Sąd Rejonowy Katowice Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy)**  
**NIP: 634-283-47-28 REGON: 360615984 BDO: 000014704**  
**Telefon: Infolinia w sprawie zakupu węgla: 327170000**  
**(opłata za połączenie według stawek operatora osoby dzwoniącej)**

zwaną dalej Sprzedawcą.

Sprzedawca oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt. 6 ustawy z dnia 08 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

## **§ 1**

### **DEFINICJE**

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

1. **BOK** - prowadzony przez sklep stacjonarny Kopalni, punkt lub biuro obsługi klienta.
2. **Cena węgla** - (surowca/paliwa/wyrobu węglowego) cena brutto zawierająca podatek VAT, nie zawierająca podatku akcyzowego, obowiązująca w dniu sprzedaży węgla, ustalona na bazie FCA. Dopuszcza się możliwość ustalenia innej bazy ceny węgla wg INCOTERMS®.
3. **DMC** - dopuszczalna masa całkowita pojazdu, obciążonego osobami i ładunkiem, dopuszczonego do poruszania się po drodze.
4. **Dni robocze** - dni tygodnia od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
5. **Dokument Dotyczący Źródła Spalania** - dokument służący potwierdzeniu korzystania przez Kupującego będącego FNW, pod adresem, którego dotyczy Zamówienie, z odpowiedniego dla kupowanego Towaru źródła spalania, za dokument taki uznaje się:
  - dokument odpowiednio złożonej w formie online deklaracji do Centralnej Ewidencji Emisyjności Budynków (dalej: CEEB), z unikalnym identyfikatorem deklaracji, w tym wydruk takiego dokumentu, lub
  - kopię deklaracji do CEEB składanej w Urzędzie Miasta lub Urzędzie Gminy wraz z uzyskanym na niej potwierdzeniem wpływu (np. odpowiednią pieczęcią urzędu), lub
  - inny wydany przez właściwy urząd albo właściciela lub zarządcę nieruchomości dokument, z którego wynika, że pod adresem, którego dotyczy Zamówienie, znajduje się (lub co najmniej, że w deklaracji do CEEB zadeklarowano, że znajduje się)

odpowiednie źródło spalania na paliwo stałe – węgiel, z zastrzeżeniem, że dopuszcza się w tym zakresie także wydane przez urząd lub wspólnotę (lub spółdzielnię) mieszkaniową: zaświadczenie lub kopię deklaracji do CEEB.

Dokument Dotyczący Źródła Spalania Kupujący dołącza, w postaci elektronicznej, na swoim koncie w Sklepie B2B PGG S.A. Sprzedawca ma prawo do okresowego zawieszenia obowiązku dołączenia w postaci elektronicznej ww. Dokumentu. Informacja o zawieszeniu ww. obowiązku oraz okresie tego zawieszenia będzie każdorazowo ogłaszana na stronie Sklepu B2B PGG S.A.

6. **Faktura** - przez fakturę w Sklepie B2B PGG S.A. rozumie się dokument w postaci elektronicznej zawierający dane wymagane ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług i przepisami wydanymi na podstawie tej ustawy, potwierdzający dokonanie zakupu towarów lub usług.
7. **Faktura ustrukturyzowana** - przez fakturę ustrukturyzowaną w Sklepie B2B PGG S.A. rozumie się fakturę wystawioną przy użyciu Krajowego Systemu e-Faktur wraz z przydzielonym numerem identyfikującym tę fakturę w systemie, zawierający dane wymagane ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług i przepisami wydanymi na podstawie tej ustawy, potwierdzający dokonanie zakupu towarów lub usług.
8. **Firma** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą identyfikująca się nr NIP, która korzysta ze Sklepu B2B PGG S.A. i dokonuje zakupu węgla.
9. **Kupujący na prawach konsumenta** - Kupujący - Przedsiębiorca - osoba fizyczna, o którym mowa w art. 7 aa ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta tj. osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej.
10. **Kupujący** - podmiot będący firmą lub rolnikiem ryczałtowym dokonujący zakupu towaru za pośrednictwem Sklepu B2B PGG S.A.
11. **Odbiorca** - firma lub rolnik ryczałtowy, upoważniony przez Kupującego do odbioru Towaru zakupionego w Sklepie B2B PGG S.A.
12. **FNW (Finalny Nabywca Węglowy)** - podmiot, który spełnia kryteria określone w art. 2 ust. 1 pkt 23 c ustawy z dnia 6 grudnia 2008 r. o podatku akcyzowym, (w tym rolnik ryczałtowy), niebędący podmiotem pośredniczącym w sprzedaży węgla (PPW), który nabywa na terytorium kraju, importuje lub nabywa wewnątrzwspólnotowo wyroby węglowe lub posiada uzyskane w sposób inny niż w drodze nabycia wyroby węglowe. W Sklepie B2B PGG S.A. nabywa wyroby węglowe z akcyzą lub w zwolnieniu z podatku akcyzowego.
13. **PPW (Pośredniczący Podmiot Węglowy)** - podmiot, który spełnia kryteria określone w art. 2 ust. 1 pkt 23 a ustawy z dnia 6 grudnia 2008 r. o podatku akcyzowym.
14. **Formularz rejestracyjny** - formularz dostępny w Sklepie B2B PGG S.A., umożliwiający założenie indywidualnego konta.
15. **Formularz zamówienia** - interaktywny formularz dostępny w Sklepie B2B PGG S.A. umożliwiający złożenie Zamówienia, w szczególności poprzez dodanie Produktów do Koszyka oraz określenie warunków Umowy Sprzedaży, w tym sposobu dostawy i płatności.

16. **KDW (Kwalifikowany Dostawca Węgla)** - podmiot posiadający skład węglowy, z którego może nastąpić wydanie Towaru zakupionego w Sklepie B2B PGG S.A., przy zakupie którego taka opcja odbioru jest dostępna, a także oferujący usługę dostawy towaru. Lista dostępnych punktów odbioru prezentowana będzie na etapie wyboru sposobu odbioru Towaru. KDW odpowiada za ilość i jakość wydanego węgla i ma obowiązek rozpatrzyć reklamacje zgłoszone przez Kupującego.
17. **Kod odbioru** - unikalny kod odbioru, który Kupujący otrzymuje po dokonaniu płatności (zamówienie w statusie *w trakcie realizacji*). W przypadku wydania węgla przez firmę kurierską kod odbioru dostarczany jest w formie sms łącznie z przewidywanym terminem dostawy z serwisu firmy kurierskiej. Warunkiem wydania towaru Kupującemu jest weryfikacja kodu odbioru przez Punkt Wydania Towaru/Kuriera.
18. **Kopalnia** - oznacza Oddział PGG S.A. lub wchodzący w skład oddziału Ruch zajmujący się wydobywaniem węgla kamiennego. Lista oddziałów i ruchów dostępna jest na stronie internetowej PGG. S.A. W Kopalniach zlokalizowane są sklepy stacjonarne Spółki.
19. **Koszyk** - element oprogramowania Sklepu B2B PGG S.A., w którym widoczne są wybrane przez Kupującego Produkty do zakupu, a także istnieje możliwość ustalenia i modyfikacji danych Zamówienia, w szczególności ilości produktów.
20. **Konto** - utworzone w wyniku Rejestracji indywidualne konto Kupującego umożliwiające składanie zamówień na zakup Towaru, jak również korzystanie przez Kupującego z innych udostępnianych przez Sprzedawcę funkcjonalności Sklepu B2B PGG S.A.
21. **Kupon rabatowy/Rabat/Upust** - uprawnienie Kupującego do uzyskania opustu o określonej wielkości w stosunku do całej wartości Zamówienia.
22. **Kurier** - przedstawiciel firmy Kurierskiej.
23. **Operator płatności** - podmiot świadczący przy obsłudze Sklepu B2B PGG S.A. usługi finansowe (pośrednictwo finansowe) w zakresie transferów pieniężnych pomiędzy Kupującym, a Sprzedawcą w celu realizacji płatności za zakupy dokonywane za pośrednictwem Sklepu B2B PGG S.A.
24. **KSeF (Krajowy System e-Faktur)** - system służący do wystawiania, przesyłania, odbierania i przechowywania faktur ustrukturyzowanych, o którym mowa w ustawie o podatku od towarów i usług.
25. **Oświadczenie akcyzowe** - „oświadczenie o przeznaczeniu wyrobów węglowych” - dokument potwierdzający nabycie i przeznaczenie Towaru sporządzony na podstawie ustawy akcyzowej. Potwierdzenie odbioru faktury lub faktury ustrukturyzowanej jest równoznaczne ze złożeniem oświadczenia akcyzowego.
26. **PGG S.A./Sprzedawca** - Polska Grupa Górnicza S.A., z siedzibą przy ul. Powstańców 30, 40-039 Katowice.
27. **Punkt Wydania Towaru** - miejsce, z którego może nastąpić wydanie Towaru zakupionego w Sklepie B2B PGG S.A. w przypadku wyboru opcji odbioru osobistego Towaru, tj. sklep stacjonarny Kopalni, z której realizowane jest zamówienie, lub KDW.
28. **Sklep B2B PGG S.A.** - serwis internetowy dostępny na stronie PGG S.A. pod adresem sklepb2b.pgg.pl, za pośrednictwem którego Kupujący ma możliwość zawierania transakcji zakupu węgla, składania Zamówień, dokonywania płatności, przeglądania historii Zamówień.
29. **Regulamin** - oznacza niniejszy regulamin.

30. **Rolnik Ryczałtowy** - rolnik dokonujący dostaw produktów rolnych, lub świadczący usługi rolnicze, korzystający ze zwolnienia od podatku na podstawie art. 43 ust. 1 pkt 3 Ustawy o podatku od towarów i usług, z wyjątkiem rolnika obowiązującego na podstawie odrębnych przepisów do prowadzenia ksiąg rachunkowych (art. 2 pkt 19 ustawy o VAT).
31. **Split payment** - mechanizm podzielonej płatności stosowany w sytuacji gdy wartość faktury przekracza 15 000 zł brutto i jedna z pozycji na fakturze znajduje się w załączniku nr 15 do ustawy o VAT (art. 108a ustawy o VAT).
32. **Termin realizacji Zamówienia** - czas, w jakim Kupujący zobowiązany jest dokonać odbioru zakupionego Towaru zgodnie z treścią zamówienia.
33. **Towar** - węgiel oferowany poprzez Sklep B2B PGG S.A.
34. **Umowa sprzedaży, Umowa** - Umowa zawarta z Kupującym w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów za pośrednictwem Sklepu B2B PGG S.A.
35. **ustawa o VAT** – ustawa z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
36. **Zamówienie** - oświadczenie woli (oferta) Kupującego składane za pomocą Sklepu B2B PGG S.A. zmierzające, po spełnieniu określonych wymogów, do zawarcia Umowy Sprzedaży, określające w szczególności rodzaj i ilość oraz wartość zamawianego Towaru.
37. **Zaświadczenie o mocy instalacji** - dokument wydawany przez właściwy organ ochrony środowiska, który potwierdza moc instalacji spalania zasilanej paliwem stałym. Zgodnie z przepisami ustawy z dnia 25 sierpnia 2006 r. o systemie monitorowania i kontrolowania jakości paliw, zaświadczenie jest wymagane dla instalacji grzewczych o mocy co najmniej 1 MW i pozostaje ważne przez rok od daty wystawienia.

## § 2

### PRZEDMIOT DZIAŁALNOŚCI SKLEPU B2B PGG S.A. INFORMACJE OGÓLNE

1. Za pośrednictwem Sklepu B2B PGG S.A. prowadzona jest sprzedaż Towaru z możliwością odbioru wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Sklep B2B PGG S.A. nie prowadzi wysyłki Towaru za granicę.
2. Informacje o Towarach dostępnych w Sklepie B2B PGG S.A. są wyłącznie zaproszeniem do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego.
3. Opis i szczegółowe parametry Towaru dostępne są na witrynie internetowej Sklepu B2B PGG S.A. Towar oferowany do sprzedaży z uwagi na jego naturalne pochodzenie jest podatny na rozkruszanie, co może skutkować degradacją w trakcie transportu, rozładunku i składowania węgla. Skutkiem powyższego może być pojawienie się podziarna w trakcie tych procesów, skutkiem powyższego wartość podziarna może zwiększać się nawet o 5% co miesiąc.
4. Towar wykazuje wysoką zdolność do chłonięcia wilgoci, co sprawia, że w kontakcie z opadami deszczu lub śniegu zawartość wilgoci całkowitej w węglu wzrasta. Zauważalny jest również wpływ wilgoci na wartość opałową, gdzie wzrost o 1% wilgoci całkowitej skutkuje spadkiem wartości opałowej o około 300 kJ/kg.
5. Przeglądanie Towaru prezentowanego w Sklepie B2B PGG S.A. nie wymaga rejestracji zgodnie z postanowieniami § 4 Regulaminu. Kupujący może składać zamówienia na Towary znajdujące się w asortymencie Sklepu wyłącznie po zarejestrowaniu konta zgodnie z § 4 Regulaminu.

6. Sprzedawca może wprowadzić ograniczenia dotyczące maksymalnej ilości Towarów objętych jednym zamówieniem. Informacje o wprowadzonych ograniczeniach mogą wynikać z niniejszego Regulaminu lub Informacji na witrynie Sklepu B2B PGG S.A.
7. Sprzedawca ma prawo wprowadzenia limitu ograniczającego zakupy dla jednego Kupującego.
8. Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany wprowadzonych ograniczeń.
9. Towar konfekcjonowany dostępny w ofercie Sklepu B2B PGG S.A. jest dystrybuowany przy zastosowaniu następujących rodzajów opakowania: worki, worki umieszczone na paletach lub worki typu big bag umieszczone na paletach.
10. W Sklepie B2B PGG S.A. dopuszcza się możliwość składania zamówień z odbiorem:
  - a) osobistym w Punkcie Wydania Towaru - dotyczy węgla luzem i konfekcjonowanego,
  - b) z opcją dostawy za pośrednictwem firmy kurierskiej - dotyczy wyłącznie węgla konfekcjonowanego.
11. Decydując się na odbiór osobisty, Kupujący odbiera Towar bezpośrednio ze sklepu stacjonarnego kopalni, z której realizowane jest zamówienie lub Punktu Wydania Towaru wybranego przy składaniu zamówienia. W przypadku zakupu pojedynczych worków towaru Kupujący samodzielnie dokonuje załadunku na pojazd.

### **§ 3**

#### **ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ**

1. Do złożenia zamówienia w Sklepie B2B PGG S.A. konieczna jest akceptacja niniejszego Regulaminu. Poprzez zaznaczenie podczas procesu Rejestracji pola dotyczącego zapoznania się i akceptacji Regulaminu Kupujący potwierdza, że przeczytał, zrozumiał i akceptuje Regulamin oraz wyraża zgodę na jego wszystkie warunki i zobowiązuje się do ich przestrzegania.
2. Do prawidłowego korzystania ze Sklepu B2B PGG S.A., w tym przeglądania oferowanych Towarów, niezbędne jest urządzenie końcowe, tj. komputer, laptop, tablet, smartfon lub podobne, z dostępem do sieci Internet i przeglądarką internetową typu Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera lub Safari.
3. Korzystając ze Sklepu B2B PGG S.A. zabronione jest dostarczanie przez Kupujących treści bezprawnych, naruszających prawo lub dobre obyczaje, zabronionych przez przepisy obowiązującego prawa, w szczególności treści naruszających majątkowe prawa autorskie osób trzecich albo ich dobra osobiste (zakaz umieszczania treści bezprawnych). Zabronione jest jakiegokolwiek ingerowanie w zawartość Sklepu B2B PGG S.A., podejmowanie jakichkolwiek działań, które mogłyby wpłynąć na prawidłowe funkcjonowanie Sklepu B2B PGG S.A. w szczególności poprzez korzystanie z tzw. botów.
4. Usługi świadczone z wykorzystaniem Sklepu B2B PGG S.A. obejmują:
  - a) rejestrację i utworzenie Konta,
  - b) korzystanie z Konta,
  - c) przeglądanie zawartości w szczególności przeglądanie asortymentu Towarów i zapoznanie się z ich opisem,
  - d) składanie zamówień na Towar,
  - e) opłacenie zamówienia,
  - f) pobieranie kodów odbioru,

- g) likwidację Konta,
  - h) kontakt ze Sprzedawcą za pośrednictwem formularza kontaktowego.
5. Usługi, o których mowa w ust. 4 powyżej, świadczone są bezpłatnie, przy czym rejestracja w Sklepie B2B PGG S.A. oraz założenie Konta jest konieczne, aby dokonać transakcji zakupu Towaru i nawiązania kontaktu za pośrednictwem formularza kontaktowego.
  6. Sprzedawca podejmuje wysiłki, by świadczenia realizowane przez PGG S.A. za pośrednictwem Sklepu B2B PGG S.A. były wykonywane w sposób należyty, jednakże nie wyklucza możliwości czasowego zawieszenia dostępności Sklepu B2B PGG S.A., w przypadku konieczności przeprowadzenia konserwacji, przeglądu lub w związku z koniecznością modernizacji lub rozbudowy Sklepu B2B PGG S.A.
  7. Sprzedawca w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia, w tym przerwy w funkcjonowaniu Sklepu B2B PGG S.A. spowodowane siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub niekompatybilnością Sklepu B2B PGG S.A. z infrastrukturą techniczną Kupującego.
  8. Sklep Internetowy B2B PGG S.A. stanowi system teleinformatyczny w rozumieniu ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r., zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne. Do korzystania ze Sklepu B2B PGG S.A., w tym do składania Zamówień, założenia i używania indywidualnego konta oraz otrzymywania informacji, niezbędne jest aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail) umożliwiające przesłanie informacji dotyczących realizacji Zamówień.
  9. Z chwilą aktywacji Konta w Sklepie B2B PGG S.A., Kupujący uzyskuje możliwość korzystania z funkcjonalności Sklepu B2B PGG S.A. udostępnionego przez PGG S.A., w szczególności do składania zamówień i kontaktu ze Sprzedawcą za pośrednictwem formularza kontaktowego. Z tą samą chwilą pomiędzy PGG S.A. a Kupującym zawierana jest Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną w przedmiocie korzystania przez Kupującego ze Sklepu B2B PGG S.A. oraz jego funkcjonalności.
  10. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawierana jest na czas nieokreślony.
  11. Każdy Kupujący może mieć tylko jedno konto w Sklepie B2B PGG S.A. Każde Konto przypisane jest do konkretnego adresu e-mail stanowiącego jednocześnie login Konta.
  12. Na decyzję o odmowie rejestracji w Sklepie B2B PGG S.A., a także na nieprawidłowości związane z działaniem Sklepu B2B PGG S.A. Kupujący może złożyć reklamację.
  13. Tryb postępowania reklamacyjnego:
    - a) Reklamacje związane ze świadczeniem Usług Elektronicznych przez Sprzedawcę oraz pozostałe reklamacje związane z działaniem Sklepu B2B PGG S.A. (z wyłączeniem procedury reklamacji Towaru, która została wskazana w § 11 Regulaminu) Kupujący może złożyć za pośrednictwem formularza kontaktowego w profilu konta lub pisemnie na adres: Polska Grupa Górnicza S.A. – Biuro Sprzedaży Węgla Opałowego, ul. Powstańców 30, 40-039 Katowice lub w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: podmioty@pgg.pl;
    - b) Reklamacja powinna określać opis nieprawidłowości umożliwiający Sprzedawcy merytoryczne jej rozpatrzenie.
    - c) Ustosunkowanie się do reklamacji przez Sprzedawcę następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej złożenia.

14. PGG może zablokować konto Kupującego w przypadku naruszenia przez Kupującego podczas korzystania ze Sklepu B2B PGG S.A. powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz:
  - a) naruszenia zasad współżycia społecznego, praw osób trzecich, dóbr osobistych osób trzecich;
  - b) naruszenia przez Kupującego postanowień niniejszego regulaminu;
  - c) podania przez Kupującego nieprawdziwych danych Firmy lub danych osobowych w przypadku Rolnika Ryczałtowego.
15. O zablokowaniu konta, Kupujący zostanie poinformowany poprzez wiadomość skierowaną na adres poczty elektronicznej podany przy rejestracji.
16. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną może zostać rozwiązana przez Kupującego, w każdym czasie bez podania przyczyny, poprzez likwidację Konta w Sklepie B2B PGG S.A., z zastrzeżeniem § 3 ust. 19.
17. Rozwiązanie umowy w przedmiocie korzystania przez Kupującego ze Sklepu B2B PGG S.A. oraz jego funkcjonalności nie zwalnia Kupującego z obowiązku realizacji umów sprzedaży Towarów, które zostały zawarte w wyniku akceptacji przez Sprzedawcę zamówienia Kupującego złożonego za pośrednictwem Sklepu B2B PGG S.A.
18. Sprzedawca może wypowiedzieć umowę o świadczenie Usług drogą elektroniczną ze skutkiem natychmiastowym i bez wskazywania przyczyn poprzez przesłanie Kupującemu stosownego oświadczenia na adres e-mail wskazany do kontaktu. W przypadku gdy Kupujący dokonał zakupu Towaru przed usunięciem konta, usunięcie konta nastąpi po zakończeniu realizacji zamówienia, z zastrzeżeniem § 3 ust. 19.
19. W przypadku gdy Kupujący dokonał zakupu Towaru przed usunięciem konta, dane osobowe udostępnione przez Kupującego w celu obsługi zamówienia będą przetwarzane przez okres 11 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym złożono Zamówienie.
20. W przypadku gdy na koncie Kupującego nie zarejestrowano żadnych transakcji w okresie 12 miesięcy od jego założenia, lub od daty zarejestrowania ostatniej transakcji, Konto może zostać usunięte.

## **§ 4**

### **REJESTRACJA I LOGOWANIE**

1. Rejestracja w Sklepie B2B PGG S.A. polega na:
  - a) wprowadzeniu danych identyfikacyjnych konta tj. loginu (adres e-mail) i hasła,
  - b) zapoznaniu się i akceptacji Regulaminu Sklepu B2B PGG S.A. oraz polityki plików cookies,
  - c) potwierdzeniu autentyczności adresu e-mail (następuje przez kliknięcie w przesłany na ten adres link aktywacyjny),
  - d) wypełnieniu formularza rejestracyjnego znajdującego się na stronie Sklepu B2B PGG S.A. (Profil Kupującego),
  - e) złożeniu wymaganych przez Sprzedawcę oświadczeń i zgód,
  - f) dołączeniu wymaganych przez Sprzedawcę dokumentów,
  - g) potwierdzeniu złożonych oświadczeń i dokumentów kwalifikowanym podpisem elektronicznym,

- h) Kupujący podczas rejestracji ma możliwość wyrażenia dodatkowych fakultatywnych zgód na przetwarzanie jego danych osobowych, m.in. w celach marketingu Towarów lub usług oferowanych przez Sprzedającego.
2. Potwierdzenia danych należy dokonać w ciągu 7 dni od daty wypełnienia formularza rejestracyjnego, zapoznania się z Regulaminem oraz wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych. Po bezskutecznym upływie tego terminu, wprowadzone dane zostaną usunięte, wówczas utworzenie konta jest możliwe po ponownym dokonaniu opisanych powyżej czynności.
  3. Kupujący ma możliwość rejestracji podmiotów, na rzecz których ma nastąpić wydanie węgla (Odbiorca). Rejestracja Odbiorcy wymaga weryfikacji danych przez Operatora Sklepu B2B PGG S.A. tylko w przypadku Odbiorców posiadających instalację spalania większą lub równą 1MW.
  4. Dane osobowe, dane dotyczące firmy oraz inne informacje niezbędne dla utworzenia oraz prowadzenia konta w Sklepie B2B PGG S.A. oraz dane i informacje niezbędne dla realizacji zamówienia powinny być prawdziwe i zgodne ze stanem faktycznym.
  5. Rejestracja Konta w Sklepie B2B PGG S.A. wymaga akceptacji Sprzedawcy. Sprzedawca weryfikuje wnioski o utworzenie konta pod względem zgodności zamieszczonych w formularzu rejestracyjnym danych ze stanem faktycznym, kompletności złożonych oświadczeń oraz aktualności załączonych dokumentów. Sprzedawca zastrzega sobie możliwość negatywnego rozpatrzenia wniosku o rejestrację.
  6. Sprzedawca może wezwać Kupującego do uzupełnienia braków wniosku o rejestrację. Wezwanie Kupującego do uzupełnienia braków stanowi prawo, a nie obowiązek Sprzedawcy.
  7. O wyniku postępowania rejestracyjnego Sprzedawca informuje Kupującego za pośrednictwem wiadomości e-mail.
  8. W efekcie procedury rejestracji i na podstawie danych pozyskanych podczas procesu rejestracji utworzone zostaje konto klienta.
  9. Po utworzeniu konta w Sklepie B2B PGG S.A. logowanie odbywa się poprzez wybranie opcji „logowanie”, a następnie wprowadzenie adresu e-mail i hasła ustalonego przez Kupującego w chwili rejestracji konta.
  10. Kupujący w każdej chwili ma dostęp do swoich danych.
  11. Kupujący będący Rolnikiem Ryczałtowym ma możliwość zmiany danych w ramach funkcjonalności Konta, z zastrzeżeniem § 4 ust. 14.
  12. Dane Kupującego będącego firmą są automatycznie pozyskiwane z bazy danych Głównego Urzędu Statystycznego (GUS) i uzupełniane w Systemie. Aktualizacja tych danych następuje wyłącznie w przypadku uprzedniej zmiany informacji w bazie GUS oraz ich synchronizacji ze Sklepem B2B PGG S.A.
  13. W przypadku zmiany danych Kupujący ma obowiązek niezwłocznie zaktualizować podane podczas Rejestracji dane. Brak aktualizacji danych może skutkować uniemożliwieniem Sprzedawcy prawidłowego wykonania Umowy. Za opóźnienia lub niewykonanie umowy spowodowane brakiem aktualizacji danych Sprzedawca nie odpowiada.
  14. Dane Zamawiającego i Odbiorcy nie mogą być modyfikowane/aktualizowane w okresie, od momentu złożenia zamówienia w Sklepie B2B PGG S.A. do jego realizacji.
  15. Kupujący nie ma możliwości zmiany adresu e-mail, gdyż jest on jednocześnie nazwą użytkownika w Sklepie B2B PGG S.A.

## **§ 5 CENY**

1. Ceny Towaru prezentowanego na stronie Sklepu B2B PGG S.A. są cenami brutto z podatkiem VAT za tonę produktu oraz opakowanie, bez podatku akcyzowego, jest także wskazywana cena netto bez podatku akcyzowego.
2. Cena Towaru nie zawiera kosztów dostawy/odbioru; koszty te zależą od wybranego przez Kupującego sposobu dostawy/odbioru dostępnego dla danego Towaru na etapie składania zamówienia. W przypadku zamówienia Towaru z opcją dostawy przez Kuriera lub opcją odbioru osobistego w Punkcie Wydania Towaru KDW do ceny Towaru doliczony zostanie koszt transportu. Pozycja „Razem” prezentuje całkowity koszt zamówienia, obejmujący cenę Towaru oraz koszt dostawy.
3. Cena Towaru konfekcjonowanego zawiera koszt opakowania oraz paletę, na której jest transportowany Towar. Zarówno paleta jak i opakowanie nie podlegają zwrotowi Sprzedawcy.
4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian cen Towarów prezentowanych na stronie Sklepu B2B PGG S.A. Nie dotyczy to zamówień złożonych przed dokonaniem zmiany ceny.
5. Płatność za zamówienie, w zależności od wybranej przez Kupującego opcji, może zostać zrealizowana przelewem zwykłym na wskazany przez Sprzedawcę rachunek bankowy przy zachowaniu wymogów art. 108a ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług lub komunikatem przelewu w ramach płatności split payment. Odpowiednio w treści przelewu lub informacji dodatkowej przelewu Kupujący wskazuje numer zamówienia, którego dotyczy wpłata. Informacja o aktualnie dostępnych opcjach płatności będzie każdorazowo udostępniana na stronie Sklepu B2B PGG S.A. na etapie wyboru sposobu płatności.
6. Realizacja zamówienia może odbywać się jednorazowo lub częściami, aż do całkowitego odbioru Towaru określonego w zamówieniu. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do czasowego zawieszenia możliwości częściowej realizacji zamówienia.
7. W przypadku udostępnienia w Sklepie B2B PGG S.A. opcji płatności za pośrednictwem Operatora Płatności, za realizację pojedynczej płatności w Sklepie B2B PGG S.A. może być naliczana opłata serwisowa – Prowizja. O wysokości naliczonej Prowizji Kupujący zostanie poinformowany w momencie dokonywania płatności. W razie zwrotu płatności pobrana Prowizja zostanie zwrócona.
8. Zwrot płatności wynikający zarówno z tytułu odstąpienia od umowy przez jedną ze stron, bądź z tytułu innych rozliczeń, nastąpi w terminie 14 dni przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jaki został użyty przez Kupującego przy płatności.

## **§ 6 ZAMÓWIENIA**

1. Kupującemu za pośrednictwem Sklepu B2B PGG S.A. umożliwia się składanie Zamówienia w godzinach działalności Sklepu B2B PGG S.A.,
2. Kupujący, składając zamówienie powinien:
  - a) zalogować się na swoje konto w Sklepie B2B PGG S.A.,

- b) wybrać Towar i nacisnąć przycisk „Kup”,
  - c) wybrać ilość kupowanego Towaru,
  - d) wybrać sposób odbioru/dostawy Towaru spośród dostępnych opcji,
  - e) w przypadku, wyboru dostawy za pośrednictwem firmy kurierskiej wpisać adres, na który ma nastąpić dostawa Towaru,
  - f) w przypadku kupującego będącego FNW wybrać spośród dostępnych opcji:
    - podstawę zwolnienia zakupu z podatku akcyzowego – wybierając zwolnienie z art. 31a ust.1 pkt 3 ustawy z dnia 8 grudnia 2008r. o podatku akcyzowym nie obejmuje ono zwolnienia wynikającego z celu opałowego przez gospodarstwo domowe;
- lub
- wskazać zakup z akcyzą,
- g) kliknąć przycisk „PRZEJDŹ DO KASY”,
  - h) wybrać metodę płatności,
  - i) w przypadku Kupującego będącego rolnikiem ryczałtowym podać nr PESEL w przypadku zakupu w zwolnieniu z podatku akcyzowego,
  - j) kliknąć przycisk „PODSUMOWANIE”,
  - k) potwierdzić zapoznanie się z Regulaminem Sklepu B2B PGG S.A.,
  - l) kliknąć przycisk „POTWIERDZAM ZAKUP I PŁACĘ”.
3. Zamówienie obejmuje zakup Towaru jednego sortymentu wybranej Kopalni.
  4. Poprzez złożenie zamówienia Kupujący składa PGG S.A. ofertę zawarcia umowy sprzedaży zamówionego Towaru, na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie. Składając Zamówienie Kupujący zobowiązuje się do odbioru towaru oraz zapłaty za towar.
  5. Sprzedawca potwierdza przyjęcie Zamówienia, (a także dalsze etapy przetwarzania zamówienia tj.: opłacenie, wystawianie faktury lub faktury ustrukturyzowanej, przekazanie do realizacji) poprzez wysłanie powiadomień na adres e-mail będący jednocześnie loginem konta Kupującego.
  6. Umowa Sprzedaży Towaru zostaje zawarta w chwili przekazania przez Sprzedawcę Kupującemu potwierdzenia zawarcia umowy.
  7. Na etapie składania zamówienia Sprzedawca może wymagać, aby Kupujący zamieścił w profilu konta dodatkowe dokumenty, takie jak np. Dokument Dotyczący Źródła Spalania. Sprzedawca przy tym zastrzega sobie możliwość odstąpienia od konieczności dostarczania przez Kupującego ww. Dokumentu i tym samym jego weryfikacji. Informacja o wprowadzeniu ww. obowiązku będzie każdorazowo ogłaszana na stronie Sklepu B2B PGG S.A.
  8. Opłata Zamówienia możliwa jest tylko poprzez skorzystanie z udostępnionych w Sklepie B2B PGG S.A. metod płatności.
  9. Opłacenie Zamówienia powinno nastąpić w terminie do 5 dni roboczych od daty potwierdzenia złożenia Zamówienia, po bezskutecznym upływie tego terminu Zamówienie może zostać anulowane.
  10. Za datę dokonania zapłaty uważa się datę wpływu środków pieniężnych na rachunek bankowy Sprzedawcy.
  11. Kupujący akceptuje, że Faktury ustrukturyzowane będą mu udostępniane, zgodnie z obowiązującymi przepisami, za pośrednictwem KSeF.

12. W przypadkach, w których z przepisów ustawy o VAT, wynikać będzie, że Sprzedawca udostępnia faktury wystawione zgodnie z ustawą w inny sposób niż przy użyciu KSeF, faktura zostanie udostępniona elektronicznie w Profilu Kupującego.
13. W sytuacji opisanej w ust. 12 powyżej, Kupujący dokonujący zakupu towaru w zwolnieniu z podatku akcyzowego, zobowiązany jest do pobrania i potwierdzenia odbioru faktury w Profilu Kupującego w terminie do 5 dni roboczych od momentu otrzymania wiadomości e-mail z informacją o wystawieniu faktury. Potwierdzenie odbioru faktury i jej akceptacja jest równoznaczne ze złożeniem oświadczenia akcyzowego i jest warunkiem realizacji Zamówienia. W przypadku braku pobrania i potwierdzenia odbioru faktury, Sprzedawca może anulować zamówienie w terminie 30 dni od dnia upływu terminu, o którym mowa w zdaniu 1. W takim przypadku zamówienie nie zostanie zrealizowane, a środki pieniężne zostaną zwrócone.
14. Kupujący dokonujący zakupu towaru w zwolnieniu z podatku akcyzowego, udokumentowanego fakturą ustrukturyzowaną:
  - a) identyfikujący się numerem NIP otrzyma wystawioną fakturę ustrukturyzowaną w KSeF. Otrzymanie faktury, po nadaniu jej numeru w KSeF, jest równoznaczne z odbiorem faktury, o którym mowa w art. 31a ust. 3i ustawy o podatku akcyzowym przez Finalnego Nabywcę Węglowego i zrealizowaniem warunku, o którym mowa w art. 31a ust. 3 pkt 1 lit.b tiret drugie tej ustawy.
  - b) nieposiadający numeru NIP jest zobowiązany do pobrania udostępnionej faktury ustrukturyzowanej z numerem KSeF oraz potwierdzenia jej odbioru w Profilu Kupującego w terminie 5 dni roboczych od momentu otrzymania wiadomości e-mail z informacją o udostępnieniu faktury ustrukturyzowanej oznaczonej kodem, o którym mowa w art. 106gb ust. 5 ustawy o VAT. Potwierdzenie odbioru faktury ustrukturyzowanej i jej akceptacja jest równoznaczne ze złożeniem oświadczenia akcyzowego i jest warunkiem realizacji Zamówienia. W przypadku braku pobrania i potwierdzenia odbioru faktury ustrukturyzowanej, Sprzedawca może anulować zamówienie w terminie 30 dni od dnia upływu terminu, o którym mowa w zdaniu poprzednim. W takim przypadku zamówienie nie zostanie zrealizowane, a środki pieniężne zostaną zwrócone.
15. Kupujący akceptuje, że dowody dostawy, świadectwa jakości, oświadczenia potwierdzające kraj pochodzenia węgla oraz inne dokumenty będą dostarczane w formie elektronicznej.
16. Zaleca się dokładne sprawdzenie Zamówienia przed jego złożeniem, w szczególności (w zakresie w jakim dotyczy):
  - a) danych adresowych, w tym adresu miejsca dostawy zakupionego Towaru;
  - b) wyboru Punktu Wydania Towaru.
17. Umowa nie zostaje zawarta, a tym samym Sprzedawca jest uprawniony do odmowy realizacji Zamówienia, w następujących przypadkach:
  - a) braku akceptacji i potwierdzenia przez Kupującego odbioru faktury, o której mowa w § 6 ust. 12 lub faktury ustrukturyzowanej o której mowa w § 6 ust. 14 lit. b wymaganego do realizacji zamówienia i zastosowania zwolnienia od podatku akcyzowego; Potwierdzenie otrzymania faktury będzie się odbywało poprzez naciśnięcie przycisku „Pobierz” oraz „Potwierdzam odbiór” przez kontrahenta w Sklepie B2B PGG S.A.;

- b) stwierdzenia nieprawidłowości Dokumentu Dotyczącego Źródła Spalania lub innych dokumentów dostarczonych na etapie weryfikacji zamówienia;
  - c) stwierdzenia nieprawidłowości lub utraty ważności zaświadczenia o mocy instalacji;
  - d) zmiany statusu akcyzowego (PPW lub FNW);
  - e) przekroczone zostały limity zakupu wprowadzone przez Sprzedawcę.
18. Potwierdzeniem zawarcia umowy sprzedaży jest wystawiona przez Sprzedawcę faktura lub faktura ustrukturyzowana.

## **§ 7**

### **WARUNKI WYDANIA TOWARU ZA POŚREDNICTWEM KURIERA**

1. Termin realizacji zamówienia wynosi 60 dni, chyba że w opisie towaru wskazano inny termin realizacji Zamówienia. Termin liczony jest od daty potwierdzenia przez Sprzedawcę spełnienia przez Kupującego warunków wynikających z niniejszego Regulaminu i potwierdzenia pobrania i akceptacji faktury, jeżeli zakup jest realizowany przez FNW w zwolnieniu z podatku akcyzowego. W uzasadnionych wypadkach termin dostawy może zostać skrócony/przedłużony za zgodą obu Stron.
2. Kupujący zostanie poinformowany wiadomością sms przez firmę kurierską o przewidywanym terminie dostawy oraz kodzie odbioru. Kupujący lub Odbiorca zobowiązany jest do obecności pod wskazanym adresem w uzgodnionym terminie doręczenia Towaru.
3. W przypadku nieobecności Kupującego lub Odbiorcy w umówionym miejscu i terminie w celu odbioru Towaru, Kurier pozostawia awizo. Kupujący może zlecić Sprzedawcy powtórny dostawę Towaru do 5 dni od dnia pozostawienia awiza. Sprzedawca przyjmując od Kupującego zlecenie powtórnej dostawy może obciążyć Kupującego dodatkową kwotą w wysokości połowy pierwotnych kosztów transportu.
4. Brak powtórnego zlecenia dostawy na podstawie awiza lub brak możliwości dostawy w związku z niespełnieniem warunku określonego w § 7 ust. 6 niniejszego Regulaminu (gdy dotyczy) jest podstawą do odstąpienia przez Sprzedawcę od Umowy sprzedaży w terminie 5 dni liczonych od dnia doręczenia awiza Kupującemu lub stwierdzenia przez Sprzedawcę braku możliwości dostawy Towaru na rzecz Kupującego w związku z niespełnieniem warunku, o którym mowa w § 7 ust. 6 niniejszego Regulaminu i skutkuje obciążeniem Kupującego kosztami transportu oraz kosztami awiza w wysokości równej kosztom poniesionym przez Sprzedawcę na rzecz Kuriera. Sprzedawca pomniejszy dokonaną przez Kupującego zapłatę za Towar o wartość wyżej wymienionych kosztów stosownym dokumentem księgowym.
5. Towar jest dostarczany Kupującym za pośrednictwem Kuriera wyłącznie w Dni robocze. Dostawa dla Kupujących odbywa się do godziny 15.00.
6. Do miejsca wyładunku musi prowadzić droga o nawierzchni twardej lub droga o nawierzchni ulepszonej mechanicznie lub chemicznie, w której wierzchnia warstwa jest wykonana z kruszywa naturalnego, sztucznego lub pochodzącego z recyklingu, wolna od zakazów czy ograniczeń ruchu umożliwiającą swobodny wjazd i rozładunek pojazdu dostawczego o DMC powyżej 3,5 tony.
7. Kupujący składając Zamówienie oświadczają, że jest spełniony warunek dostawy określony w § 7 ust. 6.

8. Kurier realizuje dostawę na adres wskazany w Zamówieniu oraz dokonuje rozładunku Towaru do poziomu zero. Poziom zero definiuje się jako podłoże, na którym stoi samochód Kuriera. Ze względów bezpieczeństwa, z przyczyn technicznych lub ze względu na gabaryty samochodu Kurier może odmówić wjazdu na wskazane przez Kupującego miejsce. Kurier nie jest zobowiązany do wnoszenia Towaru.
9. Koszt transportu Towaru przez Kuriera ponosi Kupujący.
10. Kupujący zobowiązany jest do przekazania Kurierowi kodu odbioru zamówienia.

## **§ 8**

### **WARUNKI WYDANIA TOWARU Z PUNKTU WYDANIA TOWARU**

1. Odbiór Towaru z Punktu Wydania Towaru realizowany jest transportem samochodowym. Sprzedawca może wprowadzić możliwość odbioru transportem kolejowym. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do czasowego zawieszenia jednej z form odbioru Towaru, przy czym informacja o aktualnie dostępnych opcjach odbioru będzie każdorazowo publikowana na stronie Sklepu B2B PGG S.A. na etapie wyboru sposobu dostawy.
2. W przypadku zakupu Towaru „węgiel luzem” z odbiorem osobistym w Punkcie Wydania Towaru mieszczącym się w sklepie stacjonarnym odbiór Towaru transportem samochodowym jest możliwy wyłącznie przy zamówieniach, których tonaż przekracza 24 tony.
3. W przypadku wyboru odbioru Towaru z Punktu Wydania Towaru mieszczącego się na składzie KDW Towar jest dostarczany Kupującemu do wybranego, dostępnego w momencie składania zamówienia Punktu Wydania Towaru wyłącznie w Dni robocze.
4. Wydanie towaru następuje w ustalonym z obsługą Punktu terminie w godzinach pracy Punktu.
5. Termin realizacji zamówienia wynosi 60 dni, chyba że w opisie towaru wskazano inny termin realizacji Zamówienia. W ww. terminie nastąpi realizacja Zamówienia (liczona od daty wpływu środków pieniężnych na rachunek bankowy Sprzedawcy lub potwierdzenia pobrania i akceptacji faktury w przypadku zakupów w zwolnieniu z podatku akcyzowego). W uzasadnionych wypadkach termin dostawy może zostać skrócony/przedłużony za zgodą obu Stron.
6. Kupujący otrzyma drogą elektroniczną na adres podany przy rejestracji konta informację o adresie Punktu Wydania Towaru, numerach telefonów kontaktowych i godzinach otwarcia składu/Kopalni wraz z unikalnym kodem odbioru.
7. Kupujący zobowiązany jest do odebrania Towaru z Punktu Wydania Towaru w uzgodnionym z obsługą Punktu terminie odbioru, jednak nie później niż w terminie 60 dni od dnia wpływu środków pieniężnych na rachunek bankowy Sprzedawcy lub potwierdzenia pobrania i akceptacji faktury w przypadku zakupów w zwolnieniu z podatku akcyzowego. W sytuacji, gdy odbiór Towaru w zastrzeżonym terminie jest niemożliwy z przyczyn leżących po stronie Sprzedawcy, bieg terminu ulega zawieszeniu na czas trwania przeszkody.
8. W przypadku nieobecności Kupującego w umówionym miejscu i terminie, Kupujący zobowiązany jest skontaktować się ze Składem/Kopalnią i umówić kolejny termin odbioru. Dopuszcza się maksymalnie 3 próby odbioru.

9. W przypadku braku odbioru Towaru w terminie, o którym mowa w § 8 ust. 7 Sprzedawca może odstąpić od Umowy w terminie 7 dni od dnia upływu tego terminu. W takim przypadku zamówienie nie zostanie zrealizowane, a środki pieniężne zostaną zwrócone.
10. W momencie przyjęcia i potwierdzenia odbioru Towaru staje się on własnością Kupującego.
11. Kupujący zobowiązany jest do przekazania kodu odbioru zamówienia.
12. Sprzedawca zapewnia usługę załadunku i wydania Towaru na pojazd Kupującego. Usługa załadunku nie dotyczy odbioru przez Kupującego zamówień na pojedyncze worki. W takim przypadku Kupujący samodzielnie wykonuje załadunek na pojazd.
13. Sprzedawca nie jest zobowiązany do dostarczenia węgla bezpośrednio na adres siedziby Kupującego lub adres Odbiorcy. Transport węgla z Punktu Wydania Towaru na ten adres organizuje i opłaca Kupujący.
14. W przypadku odbioru Towaru w Punkcie Wydania Towaru mieszczącego się w sklepie stacjonarnym Kopalni, ilość węgla załadowanego na pojazd może być mniejsza niż maksymalna ilość ton możliwa do zakupu w ramach jednego zamówienia. Wynika to z technologicznych uwarunkowań załadunku oraz przepisów określonych w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 31 grudnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych pojazdów oraz ich obowiązkowego wyposażenia - DMC pojazdu.
15. W sytuacji, o której mowa w ust. 14 powyżej Sprzedawca dokona korekty wartości zamówienia poprzez wystawienie faktury korygującej, uwzględniającej faktycznie wydaną ilość Towaru, oraz zwróci środki odpowiadające wartości niewydanej części Towaru.

## § 9

### OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Podstawę prawną przetwarzania danych osobowych w zakresie niezbędnym do założenia i utrzymania konta użytkownika w Sklepie B2B PGG S.A., a także dla realizacji Zamówienia przez Sprzedawcę stanowi art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) (Dz. Urz. UE L.2016.119.1 z dnia 4 maja 2016 roku) (dalej jako „RODO”), tj. „przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy”.
2. Po zawarciu umowy sprzedaży Sprzedawca przetwarza dane osobowe Kupującego, który złożył Zamówienie także w celu spełnienia wymagań prawnych, w tym między innymi w obszarze podatkowym, księgowości, rachunkowości, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO.
3. Dla zapewnienia komunikacji pomiędzy Stronami, wykazania prawidłowej realizacji umowy, potwierdzenia finalnego nabywcy węglowego, realizacji ciążących na Sprzedawcy obowiązków rozliczeniowych z budżetem państwa, a jeżeli zajdzie taka potrzeba w celu windykacji należności Sprzedawca przetwarza dane osobowe Kupującego, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

4. Po wyrażeniu odrębnej zgody, na podstawie art. 6 ust 1 lit. a) RODO dane osobowe mogą być przetwarzane również w celu przesyłania informacji handlowych oraz przeprowadzenia ankiet lub badania satysfakcji Kupującego. Powyższe działania będą realizowane za pomocą automatycznych systemów wywołujących oraz telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (wiadomości e-mail, SMS, MMS oraz połączenia telefoniczne) lub pocztą tradycyjną - na podstawie art. 398 ustawy Prawo Komunikacji Elektronicznej.
5. Decydując się na złożenie Zamówienia w formie przekazania Towaru przez Kuriera lub odbioru za pośrednictwem Kwalifikowanego Dostawcy Węgla, kupujący przyjmuje do wiadomości, że dane osobowe Kupującego zostaną powierzone przez Sprzedawcę Firmie kurierskiej realizującej dostawę na zlecenie Sprzedawcy, Kwalifikowanemu Dostawcy Węgla, a także ewentualnym podwykonawcom Firmy kurierskiej albo Kwalifikowanego Dostawcy Węgla, w zakresie niezbędnym do realizacji odbioru oraz dostawy. Ponadto dane osobowe Kupującego, który uprzednio wyraził zgodę na przesyłanie informacji handlowych oraz przeprowadzenie ankiet lub badania satysfakcji Kupującego, obejmujące jego adres e-mail oraz numer telefonu mogą zostać powierzone podmiotom, za których pośrednictwem Sprzedawca realizuje działania marketingowe. Sprzedawca powierza przetwarzanie danych osobowych Kupującego z zachowaniem wymogów określonych w art. 28 RODO.
6. Obowiązek informacyjny wynikający z art. 13 oraz art. 14 RODO spełniono na stronie internetowej Polskiej Grupy Górniczej S.A. w zakładce RODO, w załączniku „Kontrahenci/Pracownicy Kontrahentów”.

## **§ 10 ODSTĄPIENIE OD UMOWY**

1. Prawo odstąpienia od Umowy bez podania przyczyny przysługuje wyłącznie Kupującemu na prawach konsumenta na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta i na warunkach tam określonych oraz wskazanych w niniejszym paragrafie.
2. Korzystając z prawa do odstąpienia od zawartej Umowy bez podania przyczyny, Kupujący na prawach konsumenta powinien w terminie 14 dni:
  - a) złożyć wypełnione oświadczenie odstąpienia od Umowy, które należy doręczyć na adres miejsca załadunku wskazanego na Zamówieniu lub w liście przewozowym, lub;
  - b) przesłać skan wypełnionego oświadczenia odstąpienia od Umowy w formie elektronicznej za pośrednictwem formularza dostępnego w profilu konta. Wzór oświadczenia odstąpienia od Umowy stanowi Załącznik Nr 1 do niniejszego Regulaminu. Bieg terminu określonego powyżej rozpoczyna się od daty dostarczenia Towaru Kupującemu.
  - c) zwrócić niezwłocznie Towar Sprzedawcy na adres miejsca, z którego kupiony Towar został wydany, niezwłocznie, jednak nie później niż do 14 dni od dnia, w którym odstąpił od Umowy. Kupujący ponosi koszty zwrotu Towaru Sprzedawcy.
  - d) W przypadku odbioru osobistego Kupujący może dokonać zwrotu Towaru do miejsca jego odebrania po wcześniejszym zgłoszeniu jego zwrotu i telefonicznym ustaleniu terminu.

3. Bieg terminu do złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy na powyższych zasadach rozpoczyna się od daty dostarczenia Towaru Kupującemu.
4. Do przesyłki należy dołączyć wypełnione oświadczenie odstąpienia od Umowy.
5. Po otrzymaniu oświadczenia Kupującego na prawach konsumenta o odstąpieniu od Umowy, Sprzedawca dokona zwrotu środków pieniężnych w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia otrzymania tego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, jednak nie wcześniej niż w dniu następnym po zwrotnym otrzymaniu nienaruszonej przesyłki. Sprzedawca wystawi stosowną fakturę korygującą.
6. W przypadku skutecznego odstąpienia od Umowy zwrot środków pieniężnych nastąpi, co do zasady, przy użyciu takiego samego sposobu płatności jaki został użyty przez Kupującego na prawach konsumenta przy dokonywaniu płatności. W przypadku płatności z rachunku bankowego wskazanego na Koncie Kupującego na prawach konsumenta zwrot nastąpi przelewem na rachunek bankowy wskazany na Koncie Kupującego na prawach konsumenta w zakładce „Profil”.
7. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Kupującemu na prawach konsumenta w odniesieniu do umów wymienionych w art. 38 ust. 1 pkt 6) ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, tj. w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami.

## **§ 11 REKLAMACJE**

Sprzedawca zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa ponosi wobec Kupującego odpowiedzialność za brak zgodności Towaru z umową, istniejący w chwili jego dostarczenia (wydania) i ujawniony w ciągu dwóch lat od tej chwili. Reklamacje zgłoszone przez Kupującego rozpatrywane będą na podstawie uprawnień przewidzianych dla nich w:

- a) Ustawie z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 1796, ze zm.),
- b) Ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks Cywilny (t.j. Dz.U. z 2025 r. poz. 1071, ze zm.),
- c) Ustawie o ochronie konkurencji i konsumentów z dnia 16 lutego 2007 r. (t.j. Dz.U. z 2025 r. poz. 1714, ze zm.),
- d) Ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 1513, ze zm.),

w zakresie uregulowanym we wskazanych aktach prawnych oraz zgodnie z trybem określonym w „Zasadach reklamacji jakościowych i ilościowych w PGG S.A”. Dokument dostępny na stronie internetowej Polskiej Grupy Górniczej S.A. link: <https://www.pgg.pl/strefa-klienta/sprzedaz-wegla/dla-naszych-klientow/zasady-reklamacji>.

Postanowienia powyższe nie wyłączają i nie ograniczają żadnych praw Kupującego na prawach Konsumenta z tytułu wad Towarów lub innych, które przysługują mu na podstawie wskazanych aktów prawnych.

## **§ 12** **SILA WYŻSZA**

1. Strony są zwolnione z odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, jeżeli jej realizację uniemożliwiły okoliczności siły wyższej. Siłę wyższą stanowi zdarzenie nagłe, nieprzewidywalne i niezależne od woli stron uniemożliwiające wykonanie Umowy w całości lub w części na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności. Przejawami siły wyższej są w szczególności:
  - a) klęski żywiołowe np. pożar, powódź, trzęsienie ziemi, katastrofy i wypadki górnicze w kopalniach/oddziałach Sprzedawcy itp.,
  - b) akty władzy państwowej np. zakazy lub nakazy administracyjne, stan wojenny, stan wyjątkowy itp.,
  - c) działania zbrojne, wojenne lub o podobnym charakterze albo z nimi związane,
  - d) strajki,
  - e) poważne zakłócenia w funkcjonowaniu transportu.
2. Strony zobowiązują się wzajemnie do niezwłocznego informowania o zaistnieniu okoliczności stanowiącej siłę wyższą, o czasie jej trwania i przewidywanych skutkach dla realizacji Umowy. Jeżeli okoliczność siły wyższej ma charakter czasowy, jednak nie dłuższy niż 7 dni, realizacja zobowiązań wynikających z Umowy ulega przesunięciu o okres trwania przeszkody.

## **§ 13** **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Sprzedawca, odstępując od umowy w przypadkach określonych w § 7 ust. 4 oraz § 8 ust. 9, może obciążyć Kupującego karą umowną równą 10% wartości netto nieodebranego węgla.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wartość naliczonej kary umownej.
3. Opisy Towaru i jego zdjęcia stanowią własność Sprzedawcy i są chronione prawem autorskim.
4. Zakup towarów dokonywany za pośrednictwem Sklepu B2B PGG S.A. nie stanowi realizacji czy kontynuacji innych umów zawartych bezpośrednio z Polską Grupą Górniczą S.A. Wolumen nabywany w Sklepie B2B PGG S.A. jest niezależny od jakichkolwiek zobowiązań wynikających z uprzednio i następnie zawartych umów z PGG S.A. i nie wpływa na ich realizację. Wszelkie transakcje przeprowadzone w Sklepie B2B PGG S.A. podlegają wyłącznie warunkom i zasadom określonym w niniejszym Regulaminie, bez odniesienia się do postanowień umów indywidualnych zawartych z PGG S.A.
5. Informacje na stronie internetowej [www.pgg.pl](http://www.pgg.pl) oraz stronie Sklepu B2B PGG S.A., w tym ogłoszenia, reklamy, cenniki nie stanowią oferty handlowej w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego, a są jedynie zaproszeniem do zawarcia Umowy (zgodnie z art. 71 Kodeksu cywilnego).
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, stosuje się przepisy obowiązującego prawa powszechnego w tym przepisy ustawy z dnia 23.04.1964 r. Kodeks Cywilny, ustawy z dnia 30.05.2014 r. o prawach konsumenta, ustawy o ochronie konkurencji i konsumentów z dnia 16 lutego 2007 r., a także ustawy z dnia 18.07.2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

7. Spory wynikające z realizacji Umów Sprzedaży Węgla zawartych za pośrednictwem Sklepu B2B PGG S.A. rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy. W przypadku Kupującego na prawach konsumenta, spory wynikające z realizacji Umów Sprzedaży Węgla rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla Kupującego na prawach konsumenta.
8. Sprzedawca zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu z przyczyn: organizacyjnych; prawnych; technicznych; wprowadzenia lub zmiany świadczeń lub funkcjonalności w ramach Sklepu B2B PGG S.A. wymagających zmiany regulaminu. Sprzedawca powiadomi Kupujących posiadających konto w Sklepie B2B PGG S.A. poprzez wyświetlenie stosownego komunikatu w Profilu Kupującego o planowanych zmianach co najmniej 7 dni przed dniem wejścia w życie zmian Regulaminu. Akceptacja aktualnego Regulaminu jest warunkiem korzystania z funkcjonalności Konta, w tym składania zamówień. Kupujący, którzy nie akceptują nowego brzmienia treści niniejszego regulaminu, przysługuje uprawnienie usunięcia konta i tym samym wypowiedzenia umowy o świadczenie usługi elektronicznej polegającej na prowadzeniu Profilu Kupującego w Sklepie B2B PGG S.A. w trybie natychmiastowym.
9. Do zamówień złożonych przed wejściem w życie nowego brzmienia Regulaminu Sklepu B2B PGG S.A., stosuje się postanowienia Regulaminu Sklepu B2B PGG S.A. w brzmieniu obowiązującym w momencie złożenia zamówienia.

**Załącznik nr 1 do Regulaminu Sklepu B2B PGG S.A.**

**OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY**

| PGG S.A./Oddział: | ul. | Kod pocztowy | Miejscowość |
|-------------------|-----|--------------|-------------|
|                   |     |              |             |
|                   |     |              |             |

Niniejszym oświadczam o odstąpieniu od Umowy sprzedaży węgla numer \_\_\_\_\_  
z dnia \_\_\_\_\_

Dane kontaktowe Kupującego:

|                          |  |
|--------------------------|--|
| Imię i nazwisko:         |  |
| Adres do korespondencji: |  |
| Telefon kontaktowy:      |  |
| Adres e-mail:            |  |

Kwota do zwrotu:

\_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_

Czytelny Podpis Kupującego: \_\_\_\_\_

**Załącznik nr 2 do Regulaminu Sklepu B2B PGG S.A.**

Miejscowość, data

**PROTOKÓŁ REKLAMACJI TOWARU**

|                                                                                                                                            |  |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| <b>Dane Kupującego :</b>                                                                                                                   |  |  |
| Imię i nazwisko / Dane firmy                                                                                                               |  |  |
| Nr telefonu kontaktowego                                                                                                                   |  |  |
| Adres e-mail                                                                                                                               |  |  |
| Miejscowość                                                                                                                                |  |  |
| Kod pocztowy                                                                                                                               |  |  |
| Ulica/ nr domu/ mieszkania                                                                                                                 |  |  |
| <b>Numer zamówienia</b>                                                                                                                    |  |  |
| <b>Informacje o wysyłce/dostawie:</b>                                                                                                      |  |  |
| Kopalnia                                                                                                                                   |  |  |
| Sortyment węgla                                                                                                                            |  |  |
| Data odbioru przesyłki kurierskiej                                                                                                         |  |  |
| Tonaż/ ilość palet reklamowanych/ilość worków reklamowanych                                                                                |  |  |
| <b>Powód zgłoszenia reklamacji*</b>                                                                                                        |  |  |
| Uziarnienie/ parametry jakościowe                                                                                                          |  |  |
| Ilość                                                                                                                                      |  |  |
| Inne (jakie?)                                                                                                                              |  |  |
| <b>Załączniki**</b>                                                                                                                        |  |  |
| Zdjęcia obrazujące zgłaszany powód reklamacji lub inny dokument potwierdzający wystąpienie zgłaszanej wady towaru [szt.]                   |  |  |
| <b>Żądanie Kupującego*</b>                                                                                                                 |  |  |
| Obniżenie ceny towaru                                                                                                                      |  |  |
| Wymiana towaru na nowy                                                                                                                     |  |  |
| Odstąpienie od umowy (min. gdy wada jest istotna oraz w przypadkach opisanych w Zasadach reklamacji jakościowych i ilościowych w PGG S.A.) |  |  |

\*zaznaczyć właściwe

\*\* wymagane w przypadku reklamacji zgłaszanej przez Kupującego.

.....  
podpis składającego reklamację